Mittagsverpflegung am Ratsgymnasium Rheda-Wiedenbrück

In der Mensa des Ratsgymnasiums bietet Ihnen Cultina an den Tagen Montag bis Donnerstag ein Mittagessenangebot an.

Unser Angebot beinhaltet:

- Auswahl aus zwei Hauptgerichten, ohne Vorbestellung
- Beilagen und Gemüse zum Nachnehmen
- Pasta mit Saucen nach Wahl, täglich im Angebot
- Salatbar zur Selbstbedienung
- Dessert zur Selbstbedienung

Das Abonnement:

Sie haben die Möglichkeit, ein Abonnement über 1, 2, 3 oder 4 Mittagessen pro Woche abzuschließen, welche flexibel innerhalb der Woche eingelöst werden können, jedoch nicht übertragbar auf die Folgewoche sind. Eine Kostenerstattung für während der Woche nicht in Anspruch genommene Mittagessen erfolgt nicht.

Haben Sie sich entschieden, an wie vielen Wochentagen Ihr Kind in der Mensa essen möchte, können Sie die Anzahl der Tage über Ihr Kundenkonto abonnieren. Je nach Anzahl der gewünschten Abotage ergibt sich ein Monatsbetrag. Dieser ist auch in Schließungszeiten (z.B. Ferienzeit, Feiertage) in voller Höhe zu entrichten. Wird ein Abo im laufenden Monat abgeschlossen, ist der Betrag anteilig zu zahlen.

Abo-Tage pro Woche	1	2	3	4
Betrag pro Monat	18,70€	37,40€	56,10€	74,80€

Um am Essen teilzunehmen, muss das Abonnement für den jeweiligen Monat bezahlt sein. Die Beträge für Abonnements müssen jeweils bis zum 20. des Vormonats vollständig auf dem Kunden-Konto eingehen.

Erhöhung, Reduzierung & Kündigung:

- Im Abonnement können Sie die monatlich gebuchten Tage im laufenden Schuljahr erhöhen.
- Innerhalb der ersten 14 Tage jedes Schulhalbjahres besteht aufgrund von Stundenplanänderungen die Möglichkeit, eine Reduzierung der Abo-Tage durchzuführen. Änderungen können Sie entweder selbst über Ihr Kundenkonto vornehmen oder Sie kontaktieren die Cultina Verwaltung.
- Die Kündigung eines Abonnements kann jeweils mit einer Frist von 4 Wochen zum Ende des Schulhalbjahres oder zum Ende der Sommerferien erfolgen.

Spontanessen:

Ergänzend zum Abo bieten wir die Möglichkeit des Spontanessens. Hieran können alle Schüler teilnehmen, die ein Mensa-Abo für mindestens einen Abo-Tag abgeschlossen haben. Lehrern und Oberstufenschülern ist das Spontanessen auch ohne Abonnement-Vertrag möglich. Hierfür ist eine ausreichende Deckung Ihres Kundenkontos bei uns erforderlich. Überweisen Sie daher bitte einen entsprechenden Betrag auf das Konto. Bei Eintritt in die Mensa werden 6,20 € pro Spontanessen abgebucht. Die Verfügbarkeit möglicher Spontanessen pro Tag ist auf eine bestimmte Menge begrenzt.

Für die Kosten der Mittagsverpflegung können anspruchsberechtigte Personen Leistungen aus dem Bildungs- und Teilhabepaket (BuT) beantragen. Wenden Sie sich hierzu bitte an den Kreis Gütersloh.

Anmeldung (Zeitumfang in etwa 8 bis 10 Tage)

1. **Registrierung**
   Sie registrieren sich auf der Internetseite unter *www.rats-mensa.de* und akzeptieren unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), die Datenschutzerklärung sowie Angebot und Preise.

2. **Erhalt der Chipnummer und des Mensachips**
   Cultina sendet Ihnen Ihre Mensachipnummer und den Mensachip.

3. **Bekanntgabe der Kontodaten und des Verwendungszwecks**
   Mit Hilfe der Chipnummer und des Passwortes können Sie sich auf der Seite *www.rats-mensa.de* anmelden.
   Unter dem Menüpunkt „Guthaben aufladen“ erfahren Sie die Kontodaten und Ihren individuellen Verwendungszweck.

4. **Überweisung des Mensageldes**
   Sie überweisen einmalig 4,50 € für den Chip sowie den gewünschten Abobetrag oder einen beliebigen Betrag für das Spontanessen (mindestens 6,20 € pro Spontanessen) auf das angegebene Konto mit dem vorgegebenen **Verwendungszweck** (per Dauerauftrag oder Überweisung). Bitte denken Sie daran, dass der Geldeingang je nach Bank 3-4 Tage dauern kann.

5. **Buchung des Abonnements**
   Sobald der Geldeingang auf Ihrem Kundenkonto sichtbar ist, buchen Sie bitte die Anzahl der gewünschten Abotage. Ohne vorherige Buchung der Abotage kann nicht im Abo gegessen werden.

Das Anmeldeverfahren können Sie sich auch nochmal ganz einfach in unserem Video anschauen:

Bei Fragen wenden Sie sich an das Cultina-Team unter:

VIVENO Group GmbH – Cultina
T: 05241 877 741
F: 05241 877 333
E: info@cultina.de

Bürozeiten: Montag - Donnerstag: 08:00 Uhr - 15:00 Uhr, Freitag: 08:00 Uhr - 14:00 Uhr